個人情報保護方針

制定日：2026 年 10 月 1 日

改定日：____年__月__日

株式会社 mint（以下「当社」といいます。）は、旅行業務その他当社が提供するサービスにおいて取得する個人情報を、個人情報の保護に関する法令その他の関係法令を踏まえ、以下の方針に基づき適切に取り扱います。

1. 取得する個人情報

当社は、旅行の申込み・予約・決済・連絡・手配・緊急時対応等に必要な範囲で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、同行者情報、緊急連絡先、決済に関する情報、その他旅行サービスの提供に必要な情報を取得することがあります。

2. 利用目的

取得した個人情報は、旅行契約の締結・履行、旅行サービスの予約・手配、代金決済、各種ご案内、お客様からのお問い合わせ対応、緊急時の連絡、安全確保、アフターサービス、法令上必要な記録の作成・保存、ならびに当社サービスの品質向上のために利用します。

3. 旅行手配先・バス会社等への提供

当社は、旅行サービスを適切に提供するため、必要な範囲で、お客様の氏名、連絡先、参加人数、年齢その他必要な情報を、貸切バス事業者、宿泊施設、飲食施設、体験・観光施設、現地事業者、ガイド、その他旅行サービス提供事業者に提供することがあります。提供する情報は、各サービスの予約・手配・本人確認・安全確保等に必要な範囲に限定します。

4. 業務委託先への提供

当社は、決済、予約管理、メール配信、システム運用、クラウドサービスその他の業務を外部事業者に委託する場合があります。この場合、当社は必要な範囲で個人情報を委託先に取り扱わせ、適切な安全管理が行われるよう必要な監督を行います。

5. 第三者提供

当社は、前各項に定める場合、法令に基づく場合、人の生命・身体・財産の保護のために必要な場合その他法令上認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

6. 要配慮個人情報

健康状態、アレルギー、障がいその他の要配慮個人情報については、旅行の安全な実施や必要な配慮のために必要な場合に限り、原則として本人の同意を得たうえで取得・利用します。

7. 保存期間

個人情報は、利用目的の達成に必要な期間、旅行取引に関する記録の保存その他法令上必要な期間、または紛争対応・会計・税務上必要な期間保存します。保存の必要がなくなった個人情報は、法令および社内基準に従い、適切な方法で削除または匿名化します。

8. 安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、毀損等を防止するため、アクセス権限の管理、パスワード管理、利用端末・クラウドサービスの適切な管理、従業者への教育その他必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

9. 開示・訂正・利用停止等

本人から、当社が保有する個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止等の請求があった場合は、法令に従い、本人確認のうえ適切に対応します。

10. Cookie・アクセス情報

当社ウェブサイトでは、利便性向上、利用状況の把握、サービス改善等のため、Cookie その他これに類する技術を利用する場合があります。これらの情報は、単独では特定の個人を識別できない形で取得される場合があります。

11. お問い合わせ窓口

事業者名	株式会社 mint
所在地	広島市中区土橋町 2−21−101（土橋営業所）
旅行業登録	広島県知事登録旅行業 地域-489 号
代表者	石飛聡司
旅行業務取扱管理者	林修司
お問い合わせ	sokoikoinfo@mintinc.co.jp

12. 本方針の改定

当社は、法令の改正、取扱内容の変更その他必要に応じて、本方針を改定することがあります。改定後の内容は、当社ウェブサイトへの掲載その他適切な方法により公表します。

株式会社 mint